

Information gällande Garanti

Ibland blir det fel och då uppmanar vi er att kontakta oss genom att fylla i reklamlansblanketten så detaljerat som möjligt och skicka blanketten till ditt inköpsställe eller till reklamation@designlight.nu

Vi följer de allmänna leverans reklamlansbestämmelser som finns i ALEM09 för produkter sålda i entreprenader. Om det finns något entreprenadavtal ska det bifogas reklamlansblanketten.

När det gäller vår generella produktgaranti är det endast produkt mot produkt som gäller och där ingår inte någon arbetskostnad utan vi ersätter med en ny produkt eller reparerar produkten.

Garantin gäller under förutsättning att produkten installerats, monterats och används på ett korrekt sätt i enlighet med dess specifikationer, egenskaper och användningsområde. Garantin gäller ej skadegörelse eller annan onormal yttre påverkan.

Information gällande återköp

Specialanpassade produkter där vi har gjort kundanpassade lösningar återköps inte.

Återköp görs av produkter i oskadad förpackning med ett returavdrag på 20%. Om varan inte är i fullgott skick har vi rätt till ett större returavdrag.